

Como corrigir BSOD "Critical process has died" no Windows 11 24H2 causado por SSDs Western Digital

O Windows 11 24H2 tem causado falhas críticas em alguns dispositivos, especialmente em PCs que utilizam certos SSDs da Western Digital, resultando na temida tela azul da morte (BSOD) com a mensagem "Critical process has died". Essa falha está relacionada a drivers de armazenamento, como o **stornvme** (drivers de armazenamento NVMe), e ao controlador RAID. A questão principal parece ser o gerenciamento inadequado da memória buffer para o **Host Memory Buffer** (HMB) em SSDs da série WD SN770 e SN580, que requerem 200MB de memória, mas geram conflito no sistema com a nova alocação feita pelo Windows 11 24H2.

Microsoft está ciente do problema e está trabalhando em uma solução. No entanto, uma correção temporária pode ser implementada manualmente, ajustando as configurações do registro para desativar o **HMBAllocationPolicy**, evitando o BSOD.

Exemplo de correção manual:

1. Ajustar o registro manualmente:

- Abra o **Editor do Registro**.
- Navegue até o caminho:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\stornvme\Parameters\Device
```

- Se não houver uma entrada chamada **HMBAllocationPolicy**, crie-a:
 - Clique com o botão direito na parte direita da janela, selecione **Novo ? DWORD (32 bits)**.
 - Nomeie o valor de **HMBAllocationPolicy**.
- Defina o valor do **HMBAllocationPolicy** para 0:
 - Dê um duplo clique no valor recém-criado e defina o dado do valor como 0.
- Clique em **OK** e reinicie o PC.

2. Usar script de Registro para aplicar a correção automaticamente:

- Copie e cole o seguinte conteúdo em um arquivo de texto e salve-o com a extensão **.reg**. Depois, execute-o para aplicar as mudanças no registro:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\StorPort]  
"HMBAllocationPolicy"=dword:00000002
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\stornvme\Parame
```

```
ters\Device]
"HostMemoryBufferBytes"=hex(7):56,00,45,00,4e,00,5f,00,31,00,35,00,42
,00,37,00,\
26,00,44,00,45,00,56,00,5f,00,35,00,30,00,31,00,37,00,26,00,52,00,45,
00,56,\
00,5f,00,3f,00,3f,00,20,00,36,00,37,00,31,00,30,00,38,00,38,00,36,00,
34,00,\
00,00,56,00,45,00,4e,00,5f,00,31,00,35,00,42,00,37,00,26,00,44,00,45,
00,56,\
00,5f,00,35,00,30,00,34,00,31,00,26,00,52,00,45,00,56,00,5f,00,3f,00,
3f,00,\
20,00,36,00,37,00,31,00,30,00,38,00,38,00,36,00,34,00,00,00,00,00
```

Após aplicar essa correção, o Host Memory Buffer será desativado, o que deve prevenir novos BSODs. No entanto, a desativação do HMB pode impactar o desempenho do SSD. Essa solução é temporária até que uma correção oficial da Microsoft seja disponibilizada.