

Troubleshooting do erro GetContextState failed, 0x80004002

Público-Alvo: Usuários intermediários e especialistas em Troubleshooting do Windows

O Problema: O erro GetContextState failed, 0x80004002 é um problema que ocorre no Windows 10 e impede a obtenção do contexto da máquina atual. Isso resulta em uma análise inconclusiva do problema, com informações desconhecidas sobre o módulo e imagem envolvidos. O erro pode ser identificado pela mensagem "Unable to get current machine context, HRESULT 0x80004002".

Análise do Problema: Esse erro indica que o sistema não conseguiu obter o contexto da máquina atual, o que pode ocorrer por várias razões. Geralmente, é um sintoma de corrupção de dados ou falha em algum componente do sistema. O erro pode ser desencadeado por falhas de hardware, drivers desatualizados, conflitos de software ou problemas de configuração.

Causa Raiz: A causa raiz desse problema pode variar, mas algumas das possíveis causas incluem:

1. Corrupção de dados no sistema operacional.
2. Falha ou incompatibilidade de drivers.
3. Conflitos de software ou incompatibilidade de aplicativos.
4. Problemas de configuração do sistema operacional.

Solução: Para resolver o erro GetContextState failed, 0x80004002, siga os passos abaixo:

Passo 1: Reiniciar o computador Às vezes, um simples reinício pode resolver problemas temporários do sistema. Portanto, comece reiniciando o computador e verifique se o erro persiste.

Passo 2: Verificar atualizações do sistema operacional Certifique-se de que seu sistema operacional esteja atualizado com as últimas atualizações e patches de segurança. Para fazer isso, siga as etapas abaixo:

1. Abra o menu Iniciar e clique em "Configurações".
2. Selecione "Atualização e Segurança".
3. Clique em "Verificar se há atualizações" e aguarde o processo de verificação.
4. Se houver atualizações disponíveis, faça o download e instale-as.

Passo 3: Verificar atualizações de drivers Drivers desatualizados ou incompatíveis podem causar o erro GetContextState failed, 0x80004002. Siga as etapas abaixo para verificar e atualizar os drivers:

1. Abra o Gerenciador de Dispositivos. Para isso, pressione as teclas Windows + X e selecione "Gerenciador de Dispositivos".
2. Expanda as categorias de dispositivos relevantes (por exemplo, Adaptadores de vídeo, Controladores de rede) e clique com o botão direito do mouse nos dispositivos.
3. Selecione "Atualizar driver" e siga as instruções na tela para buscar e instalar as atualizações.

Passo 4: Executar uma verificação de integridade do sistema A Verificação de Integridade do Sistema é uma ferramenta do Windows que verifica e repara arquivos de sistema corrompidos. Siga as etapas abaixo para executar essa verificação:

1. Abra o Prompt de Comando como administrador. Para isso, clique com o botão direito do mouse no menu Iniciar e selecione "Prompt de Comando (Admin)".
2. Digite o comando "sfc /scannow" e pressione Enter.
3. Aguarde até que a verificação seja concluída e siga as instruções fornecidas.

Passo 5: Verificar por malware Malware ou vírus podem causar problemas no sistema e levar ao erro GetContextState failed, 0x80004002. Execute uma verificação completa do sistema usando seu software antivírus atualizado.

Prevenção: Para evitar a recorrência desse problema, siga as práticas recomendadas abaixo:

1. Mantenha seu sistema operacional e drivers atualizados.
2. Utilize um software antivírus confiável e mantenha-o atualizado.
3. Evite a instalação de software de fontes não confiáveis.
4. Faça backup regularmente de seus dados importantes.