

Como resolver o erro 0x80200010 BG_E_NETWORK_DISCONNECTED no Windows: Dicas e Soluções

Ao realizar o download ou a atualização de aplicativos no Windows, você pode encontrar o erro 0x80200010 BG_E_NETWORK_DISCONNECTED. Esse código de erro indica que ocorreu uma desconexão de rede durante o processo. Neste artigo, forneceremos dicas e soluções para resolver esse problema e permitir que você continue com o download ou atualização dos aplicativos desejados.

Problema: O erro 0x80200010 BG_E_NETWORK_DISCONNECTED ocorre quando há uma perda de conexão de rede durante o processo de download ou atualização de aplicativos no Windows. Isso pode ser frustrante, pois impede que você conclua o download ou a atualização dos aplicativos desejados.

Causa Raiz: Existem várias razões pelas quais o erro 0x80200010 BG_E_NETWORK_DISCONNECTED pode ocorrer. Algumas das causas comuns incluem:

1. Conexão de rede instável ou fraca.
2. Problemas com o adaptador de rede.
3. Firewall ou configurações de segurança bloqueando o acesso à Internet.
4. Problemas com o servidor de download ou atualização do Windows.

Solução: Aqui estão algumas soluções que você pode tentar para resolver o erro 0x80200010 BG_E_NETWORK_DISCONNECTED:

1. Verifique sua conexão de rede: Certifique-se de que sua conexão de rede esteja estável e funcionando corretamente. Você pode fazer isso tentando abrir um navegador da web e acessar um site. Se a conexão estiver instável, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet.
2. Reinicie o adaptador de rede: Às vezes, reiniciar o adaptador de rede pode resolver problemas de conexão. Para fazer isso, vá para as configurações de rede do Windows, encontre o adaptador de rede que você está usando, clique com o botão direito do mouse e escolha a opção "Desabilitar". Espere alguns segundos e, em seguida, clique com o botão direito novamente e escolha a opção "Habilitar".
3. Verifique as configurações de segurança: Certifique-se de que o Firewall do Windows ou qualquer outro software de segurança instalado não esteja bloqueando o acesso à internet. Você pode temporariamente desativar o Firewall do Windows e verificar se o erro persiste. Se o erro desaparecer, você precisará configurar as permissões corretas no Firewall ou no software de segurança.
4. Reinicie o serviço de atualização do Windows: Às vezes, reiniciar o serviço de atualização do Windows pode resolver problemas de atualização. Pressione as teclas "Windows + R", digite "services.msc" e pressione Enter. Na lista de serviços, encontre "Windows Update", clique



com o botão direito do mouse e escolha a opção "Reiniciar".

Conclusão: O erro 0x80200010 BG_E_NETWORK_DISCONNECTED pode ser um obstáculo para o download ou a atualização de aplicativos no Windows. No entanto, com as dicas e soluções fornecidas neste artigo, você pode resolver esse problema e continuar aproveitando os recursos do seu sistema operacional. Lembre-se de sempre verificar sua conexão de rede, reiniciar o adaptador de rede, verificar as configurações de segurança e reiniciar o serviço de atualização do Windows, se necessário.