

# Descubra como Gerenciar Dispositivos Apple com MDM

O Mobile Device Management (MDM) é uma tecnologia essencial para a administração e segurança de dispositivos móveis em ambientes corporativos. No ecossistema Apple, o MDM permite que administradores de TI configurem, monitorem e gerenciem dispositivos iOS, macOS, tvOS e iPadOS de maneira eficiente e segura. Este artigo explora como configurar e utilizar MDM para gerenciar dispositivos Apple, destacando sua importância e fornecendo exemplos práticos.

### Exemplos:

### 1. Configuração Inicial do MDM em Dispositivos Apple:

Para configurar MDM em dispositivos Apple, você precisará de um servidor MDM compatível, como o Apple Profile Manager ou soluções de terceiros como Jamf, MobileIron ou AirWatch.

#### Passo a Passo:

#### a. Registrar Dispositivos no Apple Business Manager (ABM):

- Acesse o Apple Business Manager (business.apple.com) e faça login.
- Navegue até "Devices" e clique em "Add Devices".
- Insira o número de série dos dispositivos ou carregue um arquivo CSV com os números de série.
- Atribua os dispositivos ao servidor MDM desejado.

#### b. Configurar o Servidor MDM:

- No painel de administração do seu servidor MDM, configure as políticas e perfis que deseja aplicar aos dispositivos.
- Crie perfis de configuração que incluam restrições, configurações de Wi-Fi, VPN, email, entre outros.
- Atribua esses perfis aos dispositivos registrados.

#### c. Inscrição Automática dos Dispositivos:

- Quando os dispositivos são ligados pela primeira vez ou após uma restauração de fábrica, eles se conectam automaticamente ao servidor MDM configurado.
- Os perfis de configuração são baixados e aplicados sem intervenção do usuário.

## 2. Exemplo de Criação de um Perfil de Restrição via Apple Configurator:

O Apple Configurator é uma ferramenta poderosa para configurar dispositivos iOS e macOS. Aqui está um exemplo de como criar um perfil de restrição.

#### Procedimento.com.br

# Abra o Apple Configurator no seu Mac. # Conecte o dispositivo iOS ao Mac. # Clique em "Prepare" e selecione "Manual Configuration". # Escolha "Supervise devices" e "Allow devices to pair with other com puters". # Clique em "Next" e selecione "New Server" para configurar o servido r MDM. # Insira as informações do servidor MDM e clique em "Next". # Na tela "Enroll in MDM Server", selecione o servidor configurado e clique em "Next". # Configure as restrições desejadas, como desativar a App Store, e cl ique em "Create". # Aplique o perfil de configuração ao dispositivo.

#### 3. Monitoramento e Relatórios:

A maioria das soluções MDM oferece dashboards e relatórios detalhados sobre o status dos dispositivos, conformidade com políticas de segurança, e uso de aplicativos.

• Exemplo de Relatório de Conformidade:

# Acesse o painel de administração do seu servidor MDM. # Navegue até a seção de relatórios ou conformidade. # Gere um relatório de conformidade para visualizar dispositivo s que não estão em conformidade com as políticas definidas. # Exporte o relatório em formato CSV ou PDF para análise.