

Como resolver o erro 0x00000197 WIN32K_SECURITY_FAILURE no Windows - Guia Passo a Passo

O erro 0x00000197 WIN32K_SECURITY_FAILURE é um problema comum encontrado pelos usuários do Windows. Esse erro pode ocorrer devido a várias razões e pode levar a travamentos frequentes do sistema operacional. Neste artigo, forneceremos uma solução passo a passo para resolver esse erro e restaurar a estabilidade do seu sistema.

Problema: Ao encontrar o erro 0x00000197 WIN32K_SECURITY_FAILURE, os usuários podem experimentar travamentos frequentes do sistema, tela azul da morte (BSOD) e reinicializações inesperadas. Esses problemas podem afetar negativamente a produtividade e a experiência do usuário.

Causa Raiz: O erro 0x00000197 WIN32K_SECURITY_FAILURE é geralmente causado por conflitos de drivers, arquivos do sistema corrompidos, malware ou problemas de hardware. É essencial identificar a causa raiz do problema antes de prosseguir com a solução.

Solução:

1. **Verificar por malware:** Execute uma verificação completa do sistema usando um software antivírus confiável. Remova qualquer malware detectado e reinicie o sistema.
2. **Atualizar drivers:** Acesse o Gerenciador de Dispositivos digitando "Gerenciador de Dispositivos" na barra de pesquisa do menu Iniciar. Verifique se há algum driver com um ponto de exclamação amarelo ou vermelho. Clique com o botão direito do mouse no driver problemático e escolha "Atualizar driver". Reinicie o sistema após a conclusão do processo de atualização.
3. **Verificar por atualizações do sistema:** Abra as Configurações do Windows e vá para "Atualização e Segurança". Clique em "Verificar se há atualizações" e instale todas as atualizações disponíveis. Reinicie o sistema após a conclusão do processo de atualização.
4. **Verificar por arquivos do sistema corrompidos:** Abra o Prompt de Comando como administrador, digitando "cmd" na barra de pesquisa do menu Iniciar, clique com o botão direito no Prompt de Comando e escolha "Executar como administrador". Digite o seguinte comando e pressione Enter: "sfc /scannow". Aguarde até que o processo seja concluído e reinicie o sistema.
5. **Verificar por problemas de hardware:** Execute um teste de diagnóstico de hardware para verificar se há algum problema com seus componentes. Isso pode ser feito usando ferramentas de diagnóstico de hardware fornecidas pelo fabricante do seu computador ou por meio de softwares de terceiros confiáveis.

Conclusão: O erro 0x00000197 WIN32K_SECURITY_FAILURE pode ser um problema frustrante no

Windows, mas com as etapas mencionadas acima, você pode resolver esse erro e restaurar a estabilidade do seu sistema. É importante seguir cada etapa cuidadosamente e verificar se o problema foi resolvido após cada uma delas. Se o problema persistir, pode ser útil buscar a ajuda de um profissional de TI qualificado. Lembre-se de manter seu sistema operacional e drivers sempre atualizados para evitar problemas futuros.