

## Como Resolver o Erro Crítico: O Menu Iniciar não está Funcionando no Windows

### O Problema:

O erro crítico "O menu Iniciar não está funcionando. Tentaremos repará-lo quando você entrar na próxima vez." é um problema comum no ambiente Windows. Esse erro impede o usuário de acessar o Menu Iniciar, o que pode limitar significativamente a usabilidade do sistema operacional.

### Análise do Problema:

Os sintomas desse problema incluem:

- O Menu Iniciar não abre quando clicado.
- Mensagem de erro crítico aparece na tela.
- Outros elementos da interface do Windows, como a Cortana e a barra de tarefas, também podem não funcionar corretamente.

Esse problema pode começar após uma atualização do Windows, instalação de novos drivers, ou até mesmo sem uma causa aparente.

### Causa Raiz:

A causa raiz desse problema pode variar, mas algumas das causas mais comuns incluem:

- Arquivos de sistema corrompidos.
- Problemas com o perfil do usuário.
- Conflitos com software de terceiros.
- Problemas com a atualização do Windows.

### Solução:

Aqui está um guia passo a passo para resolver o problema:

#### 1. Reiniciar o Windows Explorer:

Às vezes, reiniciar o Windows Explorer pode resolver o problema temporariamente.

```
# Pressione Ctrl + Shift + Esc para abrir o Gerenciador de Tarefas.  
# Encontre "Windows Explorer" na lista de processos.  
# Clique com o botão direito e selecione "Reiniciar".
```

#### 2. Criar um Novo Perfil de Usuário:

Se o problema persistir, criar um novo perfil de usuário pode ajudar a determinar se o

problema está relacionado ao perfil atual.

```
# Pressione Ctrl + Shift + Esc para abrir o Gerenciador de Tarefas.  
# Vá para Arquivo > Executar nova tarefa.  
# Digite "powershell" e marque a opção "Criar esta tarefa com privilégios administrativos".
```

No PowerShell, digite:

```
net user NovoUsuario /add  
net localgroup administrators NovoUsuario /add
```

Faça logoff e entre com o novo usuário "NovoUsuario".

### 3. Executar o Verificador de Arquivos do Sistema (SFC):

O SFC pode encontrar e reparar arquivos de sistema corrompidos.

```
# Abra o PowerShell com privilégios administrativos.  
sfc /scannow
```

### 4. Executar o DISM:

O DISM (Deployment Imaging Service and Management Tool) pode reparar a imagem do sistema.

```
# Abra o PowerShell com privilégios administrativos.  
DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
```

### 5. Reinstalar Aplicativos do Windows:

Reinstalar os aplicativos padrão do Windows pode resolver problemas com o Menu Iniciar.

```
# Abra o PowerShell com privilégios administrativos.  
Get-AppXPackage | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" }
```

### 6. Atualizar o Windows:

Certifique-se de que todas as atualizações do Windows estão instaladas.

```
# Vá para Configurações > Atualização e Segurança > Windows Update.  
# Clique em "Verificar atualizações" e instale as atualizações disponíveis.
```

### 7. Restaurar o Sistema:

Se todas as soluções acima falharem, considere restaurar o sistema para um ponto anterior onde o problema não existia.

# Vá para Configurações > Atualização e Segurança > Recuperação.

# Em "Restaurar o PC", clique em "Começar" e siga as instruções.

### **Conclusão:**

Esses passos devem ajudar a resolver o erro crítico relacionado ao Menu Iniciar no Windows. Se o problema persistir, pode ser necessário realizar uma reinstalação completa do Windows.