

Como Solucionar o Erro Couldn't Find Camera Compatible with Windows Hello Face

Introdução ao tópico e sua importância

O Windows Hello Face é uma funcionalidade do Windows que permite aos usuários fazer login em seus dispositivos usando o reconhecimento facial. No entanto, em alguns casos, os usuários podem encontrar o erro "Couldn't Find Camera Compatible with Windows Hello Face" ao tentar configurar ou usar o Windows Hello Face.

Esse erro pode ocorrer por várias razões, como problemas de driver, configurações de privacidade, câmera incompatível ou desativada, entre outros. Neste artigo, vamos explorar algumas soluções para resolver esse erro e permitir que os usuários aproveitem o Windows Hello Face em seus dispositivos.

Exemplos:

1. Verifique a compatibilidade da câmera:

- Abra o Gerenciador de Dispositivos.
- Expanda a categoria "Câmeras".
- Verifique se a câmera está listada e se não há nenhum ícone de aviso ou erro ao lado dela.
- Se a câmera estiver listada, clique com o botão direito do mouse nela e selecione "Propriedades".
- Verifique a guia "Driver" e certifique-se de que o driver esteja atualizado.
- Se a câmera não estiver listada ou houver algum problema com o driver, você pode tentar atualizá-lo manualmente baixando-o do site do fabricante ou usando o Windows Update.

2. Verifique as configurações de privacidade:

- Vá para "Configurações" no menu Iniciar e clique em "Privacidade".
- Na guia "Câmera", verifique se a opção "Permitir que os aplicativos usem minha câmera" está ativada.
- Role para baixo e verifique se a opção "Permitir que os aplicativos usem meu reconhecimento facial" também está ativada.
- Se essas opções estiverem desativadas, ative-as e verifique se o erro desaparece.

3. Reinicie o serviço de câmera:

- Pressione as teclas "Windows + R" para abrir a caixa de diálogo Executar.
- Digite "services.msc" e pressione Enter para abrir a janela Serviços.

 **Procedimento.com.br**

- Role para baixo e encontre o serviço "Câmera do Windows".
- Clique com o botão direito do mouse nele e selecione "Reiniciar".
- Verifique se o erro persiste após reiniciar o serviço.