

## Solucionando o Erro c00002e2 no Windows Server: Guia para Controladores de Domínio

**Aplica-se a:** Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2 **Número KB original:** 2737463

### Sintomas

O controlador de domínio não inicia ou não exibe a tela de login. Os sintomas variam conforme a versão do sistema operacional:

- **Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2008:**

1. Erro de parada na inicialização com a mensagem: "STOP: c00002e2 Directory Services could not start..."
2. Alternância entre o menu de recuperação e inicialização regular.

- **Windows Server 2012 e versões posteriores:**

- Na inicialização, o servidor exibe o menu "Escolher uma opção" com opções de continuação ou solução de problemas.

### Causa

Este problema ocorre quando a função Active Directory Domain Services é removida de um controlador de domínio sem um rebaixamento prévio, utilizando ferramentas como Dism.exe, Pkgmgr.exe, ou Ocsetup.exe.

### Resolução

**Observação:** Este procedimento é válido se existirem outros controladores de domínio operacionais. Se este for o único controlador de domínio, será necessário restaurar um backup de estado do sistema anterior.

- **Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2008:**

1. Reinicie o servidor com Shift+F8 e selecione DSRM (Modo de Rep

aro dos Serviços de Diretório).

2. Faça login usando a conta DSRM.
3. Verifique se a função foi removida com o comando `dism.exe /online /get-features`.
4. Reative a função `DirectoryServices-DomainController` com `dism.exe /online /enable-feature /featurename:DirectoryServices-DomainController`.

5. Reinicie no Modo de Reparo dos Serviços de Diretório e faça o login novamente.
6. Remova o Active Directory Domain Services com `dcpromo.exe /forceremoval`.
7. Utilize `ntdsutil.exe` ou `dsa.msc` para remover os metadados do controlador de domínio.

• **Windows Server 2012 e versões posteriores:**

1. No menu "Escolher uma opção", vá para Solução de problemas > Configurações de Inicialização e reinicie.
2. Selecione DSRM e faça login.
3. Verifique se a função foi removida com `dism.exe /online /get-features`.
4. Reative a função `DirectoryServices-DomainController` com `dism.exe /online /enable-feature /featurename:DirectoryServices-DomainController`.
5. Reinicie e selecione novamente o Modo de Restauração dos Serviços de Diretório.
6. Remova o Active Directory Domain Services usando Gerenciador do Servidor ou Windows PowerShell com `Uninstall-Addsdomaincontroller -ForceRemoval`.
7. Utilize `ntdsutil.exe` ou `dsa.msc` para remover os metadados do controlador de domínio.

**Importante:** Sempre utilize o Gerenciador do Servidor ou o módulo Windows PowerShell ServerManager para remover a função Active Directory Domain Services. Estas ferramentas validam se o servidor é um controlador de domínio ativo e evitam a remoção de arquivos críticos.