

# Resolvendo o Erro 0x800f081f no Windows ao Usar o DISM

## O Problema:

O erro "0x800f081f" ocorre frequentemente ao tentar usar o DISM (Deployment Imaging Service and Management Tool) para reparar a imagem do Windows ou instalar atualizações. A mensagem de erro completa é:

```
error occurred - Package_for_RollupFix Error: 0x800f081f
Error: 0x800f081f
DISM failed. No operation was performed.
For more information, review the log file.
The DISM log file can be found at C:\WINDOWS\Logs\DISM\dism.log
```

### Análise do Problema:

O erro 0x800f081f é um código de erro comum que indica que o DISM não conseguiu encontrar os arquivos necessários para realizar a operação solicitada. Este problema pode ocorrer em várias versões do Windows, incluindo Windows 10 e Windows 11. Geralmente, o erro é observado quando se tenta reparar a imagem do sistema usando o comando DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth.

Os sintomas típicos incluem:

- Falha ao tentar reparar a imagem do sistema.
- Mensagens de erro durante a instalação de atualizações.
- Logs de erro no arquivo C:\WINDOWS\Logs\DISM\dism.log.

#### Causa Raiz:

A causa raiz do erro 0x800f081f geralmente está relacionada a:

- 1. Arquivos de origem ausentes ou corrompidos: O DISM não consegue encontrar os arquivos necessários para reparar a imagem do Windows.
- 2. **Configurações de rede inadequadas:** Problemas de conectividade com os servidores da Microsoft.
- 3. **Configuração de atualização do Windows:** Configurações incorretas ou políticas de grupo que impedem a obtenção dos arquivos necessários.

#### Solução:

Para resolver o erro 0x800f081f, siga os passos abaixo:

Procedimento.com.br

## 1. Verifique a Conectividade de Rede:

- Certifique-se de que o seu computador está conectado à internet.
- Verifique se há bloqueios de firewall ou proxy que possam estar impedindo o acesso aos servidores da Microsoft.

## 2. Use uma Fonte Alternativa para os Arquivos de Reparação:

- Insira a mídia de instalação do Windows ou monte a imagem ISO do Windows.
- Execute o seguinte comando no Prompt de Comando com privilégios de administrador, substituindo X:\sources\sxs pelo caminho da sua mídia de instalação:

```
DISM /Online /Cleanup-
Image /RestoreHealth /Source:X:\sources\sxs /LimitAccess
```

### 3. Redefina os Componentes do Windows Update:

 Abra o Prompt de Comando como administrador e execute os seguintes comandos para parar os serviços do Windows Update:

```
net stop wuauserv
net stop cryptSvc
net stop bits
net stop msiserver
```

• Renomeie as pastas SoftwareDistribution e Catroot2:

```
ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
ren C:\Windows\System32\catroot2 Catroot2.old
```

• Reinicie os serviços do Windows Update:

```
net start wuauserv
net start cryptSvc
net start bits
net start msiserver
```

### 4. Verifique e Repare os Arquivos do Sistema:

 Execute o comando SFC (System File Checker) para verificar e reparar arquivos de sistema corrompidos:

sfc /scannow

## 5. Execute o DISM Novamente:

• Após seguir os passos acima, execute novamente o comando DISM:

## Conclusão:

Seguindo esses passos, você deve ser capaz de resolver o erro 0x800f081f e reparar a imagem do Windows com sucesso. Caso o problema persista, pode ser necessário realizar uma reinstalação do sistema operacional ou buscar suporte adicional.